

## Programma didattico Corso Amazon e Ebay il corso completo

- **Conoscere l'autore:**
  - Introduzione
  - Il programma
  - Chi è Gianluca Pellegrinelli
  - Alcune importanti referenze
- **Introduzione ai Marketplace:**
  - Conoscere i marketplace
  - eBay ed Amazon a confronto
  - Moltiplicatori di opportunità
  - Alla scoperta di Wish
  - Alla scoperta di CDDiscount
  - Alla scoperta di Eprice
  - Alla scoperta di FarFetch
  - Alla scoperta di Etsy
  - Alla scoperta di Mano Mano
  - Alla scoperta di IBS
  - Alla scoperta di Blooming
  - Alla scoperta di Subito
  - Alla scoperta di Kijiji
- **Prepararsi a vendere:**
  - Capire quale sia il punto di partenza
  - Capire il punto di arrivo
  - Che prodotti vendere
  - Che approvvigionamenti usare
  - Come sfruttare la logistica
  - Come gestire le spedizioni
  - Come gestire la parte amministrativa
  - Che e-commerce utilizzare
- **Affrontare Amazon:**
  - Introduzione ad Amazon Seller
  - Introduzione ad Amazon Vendor
  - FBA e FBM a confronto
  - Apertura Account
  - Standby Account
  - Impostazioni principali del Setup
  - Gestione Ordini

- Comunicazioni ai compratori
  - Gestione Customer Service
  - Gestione dei resi
  - Elementi in una inserzione
  - Collegarsi a prodotti esistenti
  - Creazione manuale nuove offerte
  - Caricamento tramite file XLS
  - Caricamento tramite Flat file
  - Assegnare varianti ai prodotti
  - Controllo delle offerte
  - Gestione performance
- **Il Marketing in Amazon:**
    - Il marketing con spedizioni FBM
    - Il marketing con spedizione FBA
    - Introduzione alla BUY BOX
    - Strategie di marketing in Amazon
    - Campagne ADS in Amazon
    - Come fare branding in Amazon
    - Il Dropshipping come integrazione
- **Affrontare eBay:**
    - Conoscere meglio eBay
    - Costi di gestione
    - Creazione di un account eBay
    - Creazione Account PayPal
    - Creazione base dello Store
    - Setup generale
    - Gestione impostazioni
    - Comunicazione ai compratori
    - Elementi chiave inserzione
    - Setup categorie merceologiche
    - Inserzioni estere con metodo passivo
    - Impostazione regole di spedizione
    - Inserzioni estere con metodo attivo
    - Regole di restituzione e pagamento
    - Gestione dei feedback
    - Gestione performance
- **Il Marketing in eBay:**
    - Monitoraggio concorrenti e prodotti
    - La SEO in eBay
    - Campagne e promozioni in eBay

- Personalizzazione avanzata Store
- Booster e Accelerator