

Programma didattico Corso Il Marketing con Whatsapp

Whatsapp Business

- Introduzione e presentazione del corso
- Opportunità di Whatsapp per il Marketing
- Whatsapp Messenger e Whatsapp Business: differenze tra le due app
- Come scaricare Whatsapp Business e quale numero di telefono utilizzare
- Configurazione di Whatsapp Business e impostazioni del profilo aziendale
- Impostare gli orari di apertura in Whatsapp Business
- Whatsapp e pagina Facebook collegata

Strumenti di messaggistica di Whatsapp Business

- Impostare il messaggio di benvenuto
- Impostare le risposte rapide
- Impostare correttamente il messaggio d'assenza
- Utilizzare le etichette per catalogare le chat
- Conservare i messaggi importanti
- Le statistiche La nuova funzione

Catalogo di Whatsapp Business

- La nuova funziona Catalogo di Whatsapp Business
- Cosa non possiamo inserire nel nostro catalogo prodotti
- Come il cliente visualizza il nostro catalogo

Fare marketing con Whatsapp - gruppi e liste broadcast

- Strumenti di comunicazione avanzati di Whatsapp: chat, gruppi, broadcast
- Utilizzo dei gruppi whatsapp
- Le liste broadcast, cosa sono e a cosa servono
- Vantaggi e opportunità delle liste broadcast: esempi pratici
- Creare e gestire una lista broadcast
- Aggiungere clienti alla lista broadcast
- Comunicare attraverso le stories (aggiornamenti di stato)
- Creare un aggiornamento di stato in Whatsapp
- Creazione pratica di un aggiornamento di stato
- Inserire pulsanti e “click o chat” con sito web, canali social, ecc.

Integrazioni tra Whatsapp, Instagram e Facebook

- Collegare una pagina Facebook a Whatsapp
- Sincronizzazione dell'account Whatsapp con Facebook
- Condivisione contenuti tra Facebook e Whatsapp
- Utilizzare Whatsapp per servizi di consegna a domicilio
- Utilizzare Whatsapp da PC: Whatsapp web e l'app per Windows 10

Piccoli trucchi per l'uso di Whatsapp, App consigliate per grafica e foto

- Come scrivere in grassetto e corsivo su Whatsapp
- Utilizzare caratteri speciali e formattazione del testo su Whatsapp
- Utilizzare Canva per creare grafiche, post, biglietti e tanto altro
- Come trovare immagini gratuite e senza copyright da utilizzare su Whatsapp
- Snapseed, app gratuita ed efficace per modificare le foto da smartphone
- Il servizio di supporto e assistenza di Whatsapp.

