

MASTER

**CORSO DI
COMUNICAZIONE
AZIENDALE**



**CENTRO DI ALTA
FORMAZIONE**

Corso di Comunicazione Efficace in Azienda

MASTER

La Comunicazione è un universo complesso e dinamico, come una scacchiera sulla quale abbiamo tutti dei ruoli e la possibilità di fare delle scelte, più o meno consapevoli che siano. Possiamo vivere in questo universo in modo da sfruttare tutte le sue potenzialità oppure viverne e subirne tutte le sue criticità. Marshall Rosenberg nell'opera "Le parole sono finestre (oppure muri)" ha espresso in modo chiaro come, attraverso la Comunicazione e le sue strategie, noi possiamo interagire CON gli altri o CONTRO gli altri... la scelta è nostra. Questo corso di tre ore ti offre l'opportunità di acquisire le competenze fondamentali attraverso modelli, metodi e tecniche possibile solo grazie uno dei maggiori esperti italiani, con oltre 10 anni di esperienza in consulenza e formazione, il Dott. Giuseppe Sferrazzo si impegna alla diffusione di una nuova cultura della Comunicazione che possa facilitare le relazioni interpersonali in tutti i contesti, da quello personale a quello lavorativo. Alla fine del corso riceverai un attestato ISO 9001/2015: una garanzia certificata della tua formazione per qualsiasi datore di lavoro.

WWW.MASTER-FORMAZIONE.IT

Corso di Comunicazione Efficace in Azienda

MASTER

La Comunicazione interpersonale e la conseguente “gestione strategica” di essa, stanno diventando sempre più delle leve fondamentali per il miglioramento continuo, un concetto che, come più volte ricordato da Daniel Goleman, il padre dell’Intelligenza emotiva, si costruisce con un impegno costante, giorno dopo giorno e azione dopo azione. Il progetto formativo che proponiamo non vuol essere solo un semplice passaggio di informazioni e di tecniche, bensì un vero e proprio percorso di crescita individuale, con l’obiettivo di “sviluppare” le conoscenze e le abilità relative alla Comunicazione efficace e migliorare la qualità della vita e delle relazioni di coloro che parteciperanno al corso. Per farlo abbiamo scelto come docente il dott. Giuseppe Sferrazzo, Formatore, Coach e Consulente di Comunicazione efficace, Comunicazione non violenta e Public Speaking.

WWW.MASTER-FORMAZIONE.IT

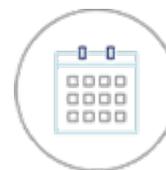
Caratteristiche del corso

Corso di Comunicazione
Efficace in Azienda



Certificazione ISO 9001/2015

Al termine del corso riceverai una certificazione con valore legale



Organizzazione flessibile

Imposta le tue scadenze e impara da solo, anche da smartphone



Livello Intermedio

Il corso è di livello intermedio, hai bisogno di conoscenze basilari pregresse



Totalmente on-line

Il corso è disponibile 24 ore su 24, scegli tu quando seguire le lezioni



Durata: 3 ore

Video corso on demand di 3 ore circa



Corso in Italiano

Il corso è disponibile 24 ore su 24, scegli tu quando seguire le lezioni

Destinatari del corso

Corso di Comunicazione
Efficace in Azienda

Quando abbiamo pensato il corso di Comunicazione efficace in Azienda, lo abbiamo fatto tenendo conto delle principali caratteristiche e dei problemi comuni a Manager e Datori di lavoro, e non solo. Il corso mira a risolvere problemi reali e a ottenere risultati concreti, rendendo più efficace e piacevole l'interazione in qualunque luogo di lavoro.

L'obiettivo primario è quello di rendere i soggetti partecipanti più consapevoli e preparati relativamente ai temi e alle dinamiche della Comunicazione. Si ricercherà il miglioramento delle attitudini relative alle capacità di Comunicazione efficace, con conoscenza profonda dei Canali e dei modelli coinvolti, nell'ottica di una migliore valorizzazione del capitale umano, di fondamentale importanza in ambienti come quelli formativi, scolastici e imprenditoriali

Destinatari del corso

Corso di Comunicazione
Efficace in Azienda

Ci rivolgiamo principalmente a:

- Imprenditori e datori di lavoro: Responsabili che hanno un ruolo apicale, e si rendono conto di quanto una competenza, che apparentemente sembra essere fisiologicamente strutturata in ognuno di noi, in realtà necessita di innovazione, ristrutturazione e soprattutto ha bisogno di essere alimentata da buone prassi orientate ad uno stile assertivo con una maggiore padronanza delle proprie abilità e capacità espressive, sia verbali che para-verbali che non verbali.
- Addetti alle risorse umane, o Psicologi interessati a lavorare in azienda o come consulenti: Figure professionali con solide basi psicologiche che vogliono approfondire gli aspetti della comunicazione efficace in azienda e le dinamiche interne che la condizionano

Destinatari del corso

Corso di Comunicazione
Efficace in Azienda

- Dipendenti pubblici e privati: responsabili di aree aziendali che gestiscono personale e vogliono migliorare la qualità delle interazioni sul luogo di lavoro, acquisendo un metodo concreto ed efficace di gestione delle relazioni.
- Insegnati ed educatori: i maestri di vita, donatori di esperienza e cultura necessitano di una formazione continua, che li aiuti ad affrontare nuove sfide sociali legate alla generazione Z in contesti come quelli scolastici o di strutture residenziali.
- Neolaureati: Il corso vi fornirà una nuova prospettiva sulle relazioni interpersonali, sulle soft-skills necessarie per partire subito con una marcia in più nel vostro prossimo contesto lavorativo. Inoltre, alla fine del corso otterrete una certificazione che accrescerà il valore del vostro curriculum.

Le competenze che svilupperai

Corso di Comunicazione
Efficace in Azienda

La comunicazione è parte fondamentale del processo di socializzazione e un fattore necessario nella costruzione di relazioni interpersonali salde e durature.

Essere dei buoni comunicatori ci permette di:

- Comunicare in modo chiaro con i nostri interlocutori
- Migliorare la capacità di negoziazione;
- Mettere in luce (e valorizzare) le abilità di ciascuno;
- Implementare la cooperazione;
- Rinforzare i comportamenti e gli atteggiamenti positivi e costruttivi;
- Potenziare le abilità relative al public speaking e alla presentazione di sé di fronte a un pubblico;



Dott. Giuseppe Sferrazzo

Il docente del Corso

Corso di Comunicazione
Efficace in Azienda

Giuseppe Sferrazzo da più di 10 anni è impegnato, sia professionalmente che didatticamente, alla diffusione di una nuova cultura della Comunicazione che possa facilitare le relazioni interpersonali in tutti i contesti, da quello personale a quello lavorativo.

Collabora come consulente e coach con Aziende e Imprese di livello nazionale che ricercano il miglioramento

Si occupa di formazione e coaching per quanto riguarda il settore della Scuola e dell'educazione, con la creazione di percorsi di miglioramento relazionale per Insegnanti, educatori, genitori e studenti.

ella sua attività di libero professionista come Trainer e Formatore, segue progetti con Enti Formativi a carattere nazionale, inoltre è anche co-fondatore del Social Warning - Movimento etico digitale, un Ente non governativo che si pone la mission di educare i giovani adolescenti ai rischi e alle opportunità del Web



Il programma del corso

Corso di Comunicazione
Efficace in Azienda

- 1 - Definizioni e modelli della comunicazione
- 2 - La pragmatica e gli assiomi della comunicazione
- 3 - Teoria di Mehrabian
- 4 - I tre canali della comunicazione
- 5 - Focus sulla comunicazione non verbale
- 6 - Il valore dell'assertività
- 7 - Ascolto attivo e comunicazione empatica
- 8 - Elementi di base della PNL
- 9 - Parole positive, negative e aversative
- 10 - Consapevolezza e gestione del sequestro emotivo
- 11 - I principi del Public Speaking
- 12 - Gestire ansia e stress
- 13 - Le diverse fasi del Public Speaking
- 14 - Efficacia dei supporti multimediali
- 15 - Elementi di video Public Speaking
- 16 - Guardarsi e ascoltarsi - training e allenamento

Le modalità di Fruizione

Interamente on-line

Corso di Comunicazione
Efficace in Azienda

Il corso, della durata di circa **3 ore.**, è integralmente disponibile on-line, e on demand, i video sono accessibili in qualsiasi momento della giornata, puoi studiare nei tempi morti della tua giornata, da dispositivi mobile e da desktop.

Tutti i corsi prodotti da Master-Formazione.it sono prodotti secondo il principio del **Learner Centred Approach**, focalizzato sulle esigenze di chi apprende, quindi sull'efficacia e sull'elasticità dell'apprendimento on-line.

La certificazione rilasciata con il corso

Corso di Comunicazione
Efficace in Azienda

Per questo, come per tutti gli altri corsi organizzati da Master-formazione.it riceverai un attestato di formazione dal valore legale, corredato da Certificazione **ISO9001/2015**, lo standard di qualità che **garantisce l'efficacia dei nostri corsi**, controfirmato dal Docente Dott. Giuseppe Sferrazzo

La certificazione di Master-Formazione.it attestano la tua esperienza formativa e dimostrano la tua capacità professionale, sono una **garanzia in più per il tuo datore di lavoro** e ti permettono di aggiungere valore al tuo profilo professionale.



Procedura d'acquisto e costo del corso

Corso di Comunicazione
Efficace in Azienda

Il costo del corso è di **149 Euro**, che puoi scegliere di pagare anche in **due rate**, senza interessi.

Una volta selezionata la soluzione di pagamento, clicca sul tasto **Aggiungi al Carrello**, verrai indirizzato su una pagina di riepilogo dell'ordine, dove potrai procedere all'acquisto. Dopo aver cliccato su **Procedi con l'Ordine**, potrai scegliere il metodo di pagamento tra **Bonifico Bancario** e **Carta di Credito** tramite **Paypal**.

Maggiori informazioni sul corso

Corso di Comunicazione
Efficace in Azienda

Se vuoi avere informazioni in più sul nostro Corso di Comunicazione Efficace in Azienda, ti invitiamo a visitare la pagina web del corso, dove potrai acquisire informazioni sempre aggiornate, contattarci e comprare il corso per iniziare a studiare:

<https://www.master-formazione.it/corsi/la-comunicazione-efficace-in-azienda/>

MASTER

CENTRO DI ALTA
FORMAZIONE

Master è un centro di Alta formazione nato nel 2019 come progetto dell'associazione **A.R.P.A. Onlus** (Associazione per il Recupero, la Promozione e l'Accoglienza). La Piattaforma on-line raccoglie la nostra offerta formativa, composta da oltre 70 corsi, realizzati in collaborazione con professionisti di grande esperienza specialistica.



Contatti

MASTER

Per qualsiasi informazione contattaci direttamente
tramite i canali che preferisci

www.master-formazione.it

info@master-formazione.it

Telefono: 091 7525791

Assistenza Whatsapp: 348 8131643

Via Monaco I, 32, Bagheria, Palermo, 90011.



CENTRO DI ALTA
FORMAZIONE